

L'ADPE élargit son offre

Formations. Avec l'agrandissement de ses locaux, le centre de formation ADPE élargit son offre. Les habitants de Stains et du territoire sont accueillis pour des cursus en plomberie, Français, Anglais intensif et une formation de conseiller relation clientèle.

Le centre de formation ADPE, installé sur la zone d'activités du Bois-Moussay, est en pleine effervescence ces dernières semaines. En effet, les stagiaires, en plomberie, ne sont plus qu'à quelques longueurs du CAP, précieux sésame, qui leur permettra de se lancer dans une nouvelle carrière. Le 11 juin, ils plancheront, dans le centre qui est agréé pour les examens, sur la partie pratique. Une cinquantaine d'adultes ont ainsi appris durant plusieurs mois les gestes qui leur permettront de réaliser des installations sani-

taires, et notamment du dépannage chaudière et chauffe-eau solaire, de la soudure acier...

L'équipe du centre est confiante: « Nous avons un groupe de stagiaires qui a très bien assimilé la pratique de ce métier qui exige rigueur et professionnalisme. Bien entendu, nous souhaitons renouveler nos résultats de l'an dernier: 100 % de réussite. C'est un challenge qui nous tient à cœur. »

Le programme de formations du centre ADPE est millimétré avec des cours en journée, en soirée et durant le week-end, ce qui permet à dif-

férents publics, demandeurs d'emploi, salariés, bénéficiaires du RSA de se former dans les différents cursus, comme le détaillent les formateurs: « nous avons aussi un pôle linguistique avec le Français, langue étrangère et la préparation au diplôme d'étude en langue française (« DELF »), des cours d'alphabétisation, avec la préparation à différents certificats du « DILF » au « TCF ». Et aussi l'anglais intensif avec le passage du « TOEIC ». Il y a aussi un pôle formation continue avec la pratique de la prise de notes, de compte-rem-



L'ADPE organise tous les vendredis une information collective sur la formation « relation clientèle ».

du, lecture rapide sans oublier l'amélioration des écrits professionnels. Un secteur également important pour nous, le pôle insertion emploi avec des bilans de compétences, la redynamisation et confiance en soi, primordiale pour notre public et la formation à la mobilité. »

Nouveauté, l'ADPE a mis en place une formation « de relation en clientèle », ce qui devrait attirer de nombreuses personnes, d'ailleurs le centre organise des ateliers d'information tous les vendredis de 10h à 13h, « c'est un secteur porteur qui offre de

nombreux débouchés » explique un des responsables du centre. Il ajoute: « il s'agira pour les stagiaires d'assurer les services en conseil et gestion client à distance avec la gestion des dossiers. Il faudra également qu'ils soient capables de réaliser des actions commerciales en relation client à distance, des actions de prospection, prises de rendez-vous, ventes de produits et de services, et la réalisation de prises de commandes. C'est un métier où il faut maîtriser la langue et être dynamique. Le cursus sera de 270 heures. C'est une formation qui

est accessible en validation des acquis de l'expérience (VAE) en financement région. À l'issue de la formation, le stagiaire obtient un titre professionnel en conseiller relation client à distance. »

■ Djamel Charif

Rendez-vous

ADPE, 10-12 avenue du colonel Rol-Tanguy, tél: 01 49 98 44 48.